

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (про надання послуг)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОНФІДЕНС-Л", код ЄДРПОУ 44792898, місцезнаходження: Україна, 21003, Вінницька область, Вінницький район, м. Вінниця, вул. 8 Березня, буд. 28-А, ІВАН UA693052990000026006006105296 в банку АТ КБ "ПриватБанк"

(надалі - **Виконавець**), з однієї сторони, та

**Фізична особа**, що здійснила оплату на банківський рахунок Виконавця, чим прийняла (акцептувала) умови цього Договору (надалі – **Замовник**), з другої сторони,

*надалі разом поіменовані «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», керуючись положеннями чинного законодавства України, уклали цей Договір публічної оферти (про надання послуг) (надалі – Договір) про наступне.*

### ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

"Договір публічної оферти" - публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті Виконавця за посиланням: [www.invoua.com](http://www.invoua.com), а також через посилання на сторінці нашого Telegram-бота [https://t.me/invoUA\\_bot](https://t.me/invoUA_bot) і Telegram-каналу InvoUA News (<https://t.me/c/2952194053/6>)

"Акцепт" - надання Замовником повної та безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

"Послуга" - послуга або декілька послуг (далі «Консультаційні послуги»), що надаються Виконавцем з питань, які зазначені у відповідному розділі (опис послуг) однієї чи декількох різних веб-сторінок Виконавця (перелік зазначено на сайті [www.invoua.com](http://www.invoua.com)). Вид діяльності, до якого відноситься надання даних послуг: "Діяльність у сфері бухгалтерського обліку й аудиту; консультування з питань оподаткування" (код 69.20). Цією офертою не пропонуються (і не можуть бути надані) послуги з аудиту, але можуть надаватися інші додаткові послуги, що стосуються інших видів діяльності, пов'язаних з інтернет-послугами або комерцією.

"Реєстраційний платіж" - є частиною оплати вартості послуг, що підтверджує приєднання Замовника до цього Договору та не повертається в разі припинення дії Договору з будь-яких причин. Платіж здійснюється через систему WAYFORPAY натисканням відповідної кнопки на сайті Виконавця [www.invoua.com](http://www.invoua.com) або на сторінці нашого Telegram-бота [https://t.me/invoUA\\_bot](https://t.me/invoUA_bot). Також, Замовник може отримати відповідний інвойс або посилання E-mail за окремою письмовою домовленістю Сторін.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього Договору Замовник здійснює замовлення та оплату послуг Виконавця, а Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Консультаційні послуги та допомогу з питань, визначених на одній чи декількох веб-сторінках (посилання на вичерпну інформацію про товари та послуги зазначено на сайті [www.invoua.com](http://www.invoua.com)) Виконавця в порядку та на умовах, передбачених умовами цього Договору. Зокрема, але не виключно станом на

10.11.2025р можуть бути надані такі послуги: Виконавець надає доступ до Telegram-бота InvoUA [https://t.me/invoUA\\_bot](https://t.me/invoUA_bot) для:

- Генерації PDF-інвойсів (рахунків на здійснення платежу з реквізитами, логотипом, підписом/печаткою).
- Збереження файлів у сховищі.
- Інтеграції з WayForPay для оплати (лінки-інвойси, автопідписка).
- Інші супутні послуги за окремою письмовою домовленістю Сторін.
- Фіскальні чеки: автоматично через інтеграцію з ДПС України (для Pro/Team); Замовник відповідає за правильність даних для РРО/ПРРО.

**1.1.** В результаті наданих Консультаційних послуг від Виконавця Замовник отримує виключно доступ до автоматизованих інструментів інвойсингу, обліку та побудови відносин в рамках діяльності Замовника з третіми особами, обраними Замовником самостійно. Виконавець не продає за цим договором та ніяким іншим чином не відчужує на користь Замовника або інших осіб будь-які власні розробки Виконавця з автоматизації обліку та управління інформаційними технологіями та інформацією (програмні коди, способи передачі даних тощо). Відповідно перелік товарів та послуг, а також умови договорів регулюються окремими домовленостями (договорами, пропозиціями тощо).

**1.2.** Всі послуги та інформаційні продукти згідно тарифів та умов, передбачених цим договором надаються українською мовою. Виконавець може надавати ті самі послуги та/або інформаційні продукти іншими мовами виключно за окремими письмовими угодами або письмовими додатками до цього договору.

**1.3.** Згідно цього договору Виконавець надає послуги фізичним особам персонально (кожному окремо, хто приєднався до договору) і, відповідно, Виконавець не може мати зобов'язань перед третіми особами, в т.ч. тими, кого може представляти Замовник (фізична особа). Для оформлення договорів юридичні особи та фізичні особи-підприємці мають укласти окремий письмовий договір із Виконавцем.

**1.4.** Індивідуальні додаткові послуги згідно цього договору надаються виключно за умов підписання Сторонами окремих письмових додатків до цього договору.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

**2.1.** Виконавець зобов'язується:

**2.1.1.** надавати Замовнику консультаційну допомогу шляхом його усного або письмового консультування у час та дату, визначену при підтвердженні участі, що надходить на електронну адресу Замовника під час реєстрації Замовника на веб-сторінці Виконавця сайту [www.invoua.com](http://www.invoua.com) або на сторінці нашого Telegram-бота [https://t.me/invoUA\\_bot](https://t.me/invoUA_bot) і Telegram-каналу InvoUA News <https://t.me/c/2952194053/6> (вичерпний перелік таких ресурсів зазначено на сайті [www.invoua.com](http://www.invoua.com) ) шляхом надсилання відповідного повідомлення, онлайн-анкети або опитування. Консультації можуть надаватися автоматизованими інструментами, в т.ч. із залученням штучного інтелекту та віртуальних помічників Виконавця, інформація про яких буде завчасно розміщена на сайті [www.invoua.com](http://www.invoua.com) .

**2.1.2.** за окрему оплату провести навчання Виконавця шляхом організації колективних тренінгів, семінарів, презентацій, лекцій, що включатиме теоретичну підготовку та координування у практичних ситуаціях (надання інформації з питань, визначених у п. 1.1 Договору);

**2.1.3.** у випадку відмови Замовника від Договору у порядку, передбаченому п. 3.2 Договору – повернути останньому отримані кошти, за винятком здійснених Виконавцем витрат, зокрема, але не виключно, витрат на банківські послуги та витрат на реєстрацію або підписку Замовника як клієнта;

**2.1.4.** при виконанні своїх обов'язків керуватися чинним законодавством України і даним Договором.

**2.1.5.** Виконавець: забезпечує доступ до Сервісу 24/7 - для Pro (для Замовників, які проплатили за послуги в поточному місяці по тарифу Pro), Графік надання підтримки: з 10год до 18год 30 хв за київським часом (Пн.-Сб.), Нд.-вихідний.

**2.1.6.** Фіскальні чеки: Замовник отримує чек від WAYFORPAY або PDF з чеком від Виконавця; для України — інтеграція з ЄДРПОУ/ПН.

**2.2.** Виконавець має право:

**2.2.1.** не повертати Замовнику витрати, понесені Виконавцем на виконання умов даного Договору, в тому числі, але не виключно, комісію за банківські послуги з коштів, що сплачені Замовником, у випадку відмови Замовника від Договору у порядку, передбаченому п. 3.2 цього Договору;

**2.2.2.** у разі порушення Замовником порядку відмови від Договору, визначеного п. 3.2 Договору - не повертати кошти, отримані від Замовника і звернути їх у власний дохід.

**2.2.3.** В випадку несвоєчасної оплати Замовником послуг Виконавець має право призупинити їх надання до оплати простроченої суми, або розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

**2.2.4.** Виконавець не несе відповідальності за зміст інвойсів (рахунків) або інших документів, які створив Замовник за допомогою засобів (інструментів, програм) Виконавця.

**3.1.** Замовник зобов'язується:

**3.1.1.** своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги Виконавця на умовах даного Договору;

**3.1.2.** забезпечувати особисту участь у колективних тренінгах, здійснюваних Виконавцем в дати, зазначені в п. 2.1. цього Договору;

**3.1.3.** підписати акт прийому-передачі наданих додаткових послуг за індивідуальною письмовою домовленістю протягом двох робочих днів після його надходження, в т.ч. через листування електронною поштою.

**3.1.4.** не використовувати Сервіс Виконавця з метою здійснення незаконної діяльності

**3.2.** Замовник має право:

**3.2.1. а)** відмовитися від Договору (або окремих письмових додаткових угод до цього договору про надання індивідуальних додаткових послуг) не менш, ніж за 45 днів до оголошеної на сайті або особисто через електронну пошту чи в інший спосіб дати проведення заходу (Консультації чи супутні заходи, зустрічі тощо) виключно шляхом надсилання на електронну пошту Виконавця скан-копії письмової власноручної заяви про відмову від договору з обов'язковим отриманням підтвердження від Виконавця про отримання такої заяви. В цьому випадку повертається 100 % завдатку, сплаченого Замовником, окрім реєстраційного платежу чи оплати підписки;

**б)** відмовитися від Договору менш, ніж за 45 днів до оголошеної на сайті дати початку проведення заходу (Консультації чи супутні заходи, зустрічі тощо), але не пізніше кінцевого строку реєстрації (дедлайну) на відповідний захід, виключно шляхом надсилання скан-копії письмової власноручної заяви про відмову від договору на електронну пошту Виконавця з обов'язковим отриманням підтвердження від Виконавця про отримання такої заяви. В цьому випадку повертається 50 % завдатку, сплаченого Замовником.

У випадку відмови Замовника від Договору після настання кінцевого строку реєстрації на відповідний захід, вартість завдатку Замовнику не повертається .

В будь-яких інших випадках одностороння відмова Замовника від Договору не допускається, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

**3.2.2.** Замовник: надає коректні дані, не порушує законодавство країн свого резиденства, України та норм міжнародного права (наприклад, не генерує фіктивні рахунки).

**3.2.3.** В разі оформлення підписки на послуги із щомісячною пролонгацією Замовник має право скасувати підписку в поточному місяці та не сплачувати за наступний місяць. Виконавець має право скасувати таку підписку тільки при порушенні Замовником умов цього договору з обов'язковим попередженням за 7 днів та можливістю усунути ці порушення, якщо це можливо.

## **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ**

**4.1.** Вартість послуг згідно даного Договору становить вартість виставленого Виконавцем для оплати Замовником рахунку.

**4.2.** Оплата першого реєстраційного платежу (це є платежем за консультаційні послуги) здійснюється через систему WAYFORPAY через посилання на сторінці нашого Telegram-бота: [https://t.me/invoUA\\_bot](https://t.me/invoUA_bot) . Інші платежі можуть здійснюватися за домовленістю Сторін в інший спосіб, що узгоджується в письмовій формі

**4.3.** Виконавець може повернути кошти Замовнику у відповідності до пунктів 2.1.3, 2.2.1, 2.2.2 та 3.2 цього Договору виключно після зарахування цих коштів на банківський рахунок Виконавця.

**4.4.** Станом на 10.11.2025р встановлено наступні тарифи на послуги:

- Free: 0 грн - до 5 рахунків/місяць (деякі послуги Pro тимчасово можуть надаватися безкоштовно користувачам Free під час тестування в Бета-режим без SLA.
- Pro: 1926 грн/місяць, безліміт, кастомізація.
- Team: від 12316 грн/місяць - мультикористувачі, API. Оплата через WayForPay (картки, Apple Pay). Фіскальний чек надсилається email після оплати. Автоподовження — з можливістю скасування.

- Вартість (ціна) індивідуальних консультацій з питань автоматизації обліку, впровадження управлінського обліку (ERP), а також тематичні (наприклад: по ПДВ (податку на додану вартість)) - оголошується в повідомленнях або в документах, що надаються з рекламою або комерційною пропозицією.

**4.5. Повернення коштів** (крім реєстраційного платежу, інформація про який узгоджується на сайті Сторонами перед платежем)

- Free: без повернення.
- Pro/Team: пропорційне повернення невикористаного періоду (за запитом на support@invoia.com, протягом 14 днів). Причини: технічні збої, невідповідність опису. Не повертаємо за зловживання. Для ЄС/США/Індії — 30-денний cooling-off period (GDPR/CCPA/DPDP).

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**5.1.** За недотримання умов даного Договору сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**5.3.** Виконавець не несе відповідальності за невиконання своїх обов'язків за даним Договором в разі несвоєчасної оплати Замовником послуг.

**5.4.** Виконавець не несе відповідальності за неналежне надання послуг в випадку, якщо Замовник не виконав вимог п. 3.1. даного Договору.

**5.5.** Виконавець не відповідає за помилки в даних Замовника та/або збитки від третіх сторін (Telegram/WayForPay, інші). Штраф: 100% суми всіх платежів за поточний календарний рік за порушення конфіденційності. Штраф оплачується Стороною, що допустила такі порушення на користь іншої Сторони, яка має довести факт таких порушень в суді.

**5.6.** Під час надання послуг Виконавцем (в т.ч. через сайт, Telegram, WhatsApp тощо) з попередженням про “Бета-режим” та/або “без SLA” загальна сукупна відповідальність Виконавця перед Замовником за будь-які претензії, що впливають з цього Договору або пов'язані з ним, незалежно від підстав позову, обмежується сумою платежів Замовником Виконавцю за послуги протягом останніх 6 (шість) місяців. Це обмеження застосовується до всіх випадків, включаючи, але не обмежуючись, порушення умов SLA. Ніщо в цьому Договорі не обмежує відповідальність за шкоду життю та здоров'ю, завдану внаслідок умисних дій або грубої необережності.

**5.7.** Виконавець дає доступ до обмеженого в часі (термін встановлюється Виконавцем одноосібно) використання ресурсів сайту та/або телеграм боту без оплати (free-сервіс), але якщо Замовник користується будь-якими послугами (сервісом), за які інші користувачі (клієнти Виконавця сплачують кошти), то такі послуги не є безкоштовними або не є подарунком, оскільки це є послугами зі знижкою (загальна ціна таких послуг з урахуванням знижки складає 0,01 грн/місяць)

## **6. ФОРС–МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

**6.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо вони є наслідком непереборної сили

(пожежі, повені, землетрусу, стихійного лиха, військових дій і інших обставин непереборної сили), і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Договору, то виконання продовжується на строк, протягом якого діяли ці обставини. В зв'язку із введенням воєного стану в Україні форс-мажорні обставини на території України для Сторін, що знаходяться в Україні настають виключно при письмовому документальному доведенні, що обставини з дня приєднання Замовником до цього Договору погіршилися на стільки, що виконання Договору стало неможливим тимчасово або повністю (при дії цих обставин більше 90 календарних днів).

**6.2.** Якщо форс–мажорні обставини будуть продовжуватися більше трьох місяців, то кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в цьому випадку Договір вважається припиненим у випадку досягнення Сторонами згоди про правові наслідки згідно умов даного Договору.

**6.3.** Сторона, яка не може виконати зобов'язання за Договором, повинна письмово не пізніше п'яти робочих днів повідомити іншу Сторону про настання форс–мажору, припинення виконання своїх зобов'язань із проектом врегулювання взаємних зобов'язань.

**6.4.** Наявність форс–мажорних обставин має бути підтверджена необхідними документами Торгово–промислової палати або іншого уповноваженого органу України.

**6.5.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення форс–мажорних обставин позбавляє Сторону права на них посилається.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

**7.1.** Уся інформація, що стосується укладення і виконання цього Договору, є конфіденційною. Не вважається конфіденційною інформація, яку Сторони офіційно оприлюднюють згідно з чинним законодавством.

**7.2.** Протягом строку дії Договору, а також після його припинення Сторони не повинні надавати третім особам або розголошувати іншим способом конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору.

**7.3.** За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством, а також зобов'язується відшкодувати завдані цим збитки.

**7.4.** Всі положення конфіденційності цього договору не мають виходити за рамки положень конфіденційності користування програмними продуктами та сервісами Google та Facebook , на ресурсах яких розміщено інформацію про оферту і послуги Виконавця.

## **8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**8.1.** Всі розбіжності та спори, пов'язані з виконанням умов даного Договору вирішуються сторонами шляхом переговорів.

**8.2.** У разі якщо Сторони в результаті переговорів не змогли дійти взаємної згоди, а також у разі якщо одна з Сторін ухиляється від проведення переговорів, спір передається на розгляд суду в порядку, встановленому законодавством України.

**8.3.** Місцем укладання Договору Сторони визначили м.Вінниця (Україна), а датою укладання Договору є дата здійснення першого платежу по цьому Договору Замовником на банківський рахунок Виконавця відповідно до п.9.1. Договору.

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

**9.1.** Договір вступає в силу з моменту здійснення Замовником першого реєстраційного платежу ( за консультаційні послуги) та відправки відповідного повідомлення про це на електронну адресу Виконавця [support@invoua.com](mailto:support@invoua.com) зі своїми даними (ППІ, номер мобільного зв'язку, перелік питань, по яким необхідна консультація) на сайті та діє до остаточного виконання сторонами своїх зобов'язань.

**9.2.** Договір може бути розірваний до моменту закінчення його дії за згодою сторін, в випадку, передбаченому в п. 4.3 даного Договору та інших випадках, передбачених законодавством України.

## 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

**10.1.** Зміни та доповнення до даного Договору вносяться лише шляхом розміщення на сайті [www.invoua.com](http://www.invoua.com) нової редакції Договору за 30 днів до початку дії цих змін. Якщо після закінчення цього терміну Замовник продовжує користуватися Сервісом Виконавця, то цим Замовник погоджується з новою редакцією Договору (зі змінами).

**10.2.** Зміни і доповнення оформляються окремим письмовим документом, що є невід'ємною частиною Договору, або підписанням цього Договору у новій редакції.

**10.3.** При виконанні даного Договору сторони керуються умовами Договору та чинним законодавством України.

**10.4.** Поданням онлайн-анкети Замовник надає свою безумовну згоду з умовами цього Договору публічної оферти. Натисненням клавіші/кнопки/меню "Отправить", / "Відправити" / "Submit" або підписка чи реєстрація на сторінці Виконавця Замовник одночасно надає згоду, яка має юридичну силу підпису та/або електронного підпису під прийняттям умов цього Договору, який прирівнюється до власноручного.

**10.5.** Акцепт Оферти (приєднання до цього Публічного Договору)

Акцепт — початок використання бота (/start) або оплата. Договір діє з моменту акцепту до закінчення терміну/розірвання.

Договір є договором публічної оферти та договором приєднання відповідно до Цивільного кодексу України, опублікований на веб-сайті Виконавця [www.invoua.com](http://www.invoua.com), а також через посилання на сторінці нашого Telegram-бота [https://t.me/invoua\\_bot](https://t.me/invoua_bot) і Telegram-каналу InvoUA News (<https://t.me/c/2952194053/6>)

10.6. У відносинах, що виникають в зв'язку із приєднанням до цього договору можуть бути застосовані норми українського законодавства (Спори: Господарський Суд у Вінницькій області), міжнародного права та законодавства різних країн (Для ЄС — GDPR/DSA; США — CCPA; Індія — IT Act 2000)

**11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ** (умови обробки персональних даних)

**11.1.** Сторони визнають, що в ході виконання умов цього Договору може відбуватися обробка персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних».

**11.2.** Сторона, яка передає персональні дані (Організатор обробки), гарантує, що вона має на те достатню правову підставу, передбачену законом, зокрема згоду суб'єкта персональних даних, і повідомила суб'єкта даних про мету обробки та його права.

**11.3.** Сторона-обробник (Одержувач) зобов'язується вживати всіх необхідних заходів для забезпечення захисту персональних даних від неправомірного оброблення чи випадкового втрачання.

**11.4.** Обробник зобов'язується використовувати отримані персональні дані виключно для цілей, передбачених цим Договором, і не розголошувати їх третім особам без згоди Організатора обробки, якщо інше не встановлено законодавством України.

**11.5.** Відповідальність за правомірність передачі персональних даних для обробки та дотримання прав їх суб'єктів несе Організатор обробки. Обробник несе відповідальність за дотримання режиму конфіденційності та правил безпеки даних під час їх обробки.

## **12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**Виконавець:** ТОВ “КОНФІДЕНС-Л” ЄДРПОУ 44792898

Адреса: 21003, Україна, Вінницька область, Вінницький район, м. Вінниця, вул. 8 Березня, буд. 28-А

IBAN UA693052990000026006006105296 в АТ КБ ПриватБанк (МФО 302689)

Контакти: support@invoua.com, +380 98 150 6907.

**Реквізити Замовника надаються ним шляхом добровільного заповнення анкети на сайті [www.invoua.com](http://www.invoua.com) або в інший спосіб за домовленістю Сторін, в т.ч. через платіжну систему**

(документ оновлено 10.02.2026р)